TERMO DE USO

NANKIN – PLATAFORMA DE GESTÃO DE PROJETOS DE ARQUITETURA

Última atualização: 29/09/2025
Vigência: Estes termos entram em vigor na data indicada acima

INFORMAÇÕES PRELIMINARES

Os presentes Termos de Uso ("Termos") estabelecem as condições e regras para acesso e utilização do sistema NANKIN - PLATAFORMA DE GESTÃO DE PROJETOS DE ARQUITETURA, desenvolvido e disponibilizado pela **LIMM CONSULTORIA LTDA.,** pessoa jurídica de direito privado, inscrita CNPJ sob o nº 54.791.649/0001-05, com sede em Rua Joaquim Távora, 1020, AP22B – VILA MARIANA, CEP 04015-012 – SÃO PAULO, SP ("LICENCIADORA").

IMPORTANTE: AO ACESSAR, UTILIZAR OU NAVEGAR NA PLATAFORMA, VOCÊ DECLARA QUE LEU, COMPREENDEU E CONCORDA EM FICAR VINCULADO A ESTES TERMOS DE USO. CASO NÃO CONCORDE COM QUALQUER DISPOSIÇÃO AQUI ESTABELECIDA, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A PLATAFORMA.

Estes Termos complementam e devem ser lidos em conjunto com:

- O Contrato de Licenciamento de Software celebrado entre a LICENCIADORA e a LICENCIADA
- A Política de Privacidade da Plataforma
- Eventuais manuais técnicos e documentações específicas

CONTATO: Para esclarecimentos sobre estes Termos, entre em contato pelo e-mail: ola@nankin.me

1. DEFINIÇÕES

Para os fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições:

1.1. Definições Principais:

a) LICENCIADA: Pessoa jurídica contratante dos serviços de licenciamento, conforme Contrato de Licenciamento de Software.

b) Usuário: Pessoa física autorizada pela LICENCIADA a utilizar a Plataforma, mediante criação de conta de acesso individual.

c) Conta de Usuário: Perfil individual de acesso criado para cada Usuário, contendo credenciais de login e permissões específicas.

d) Plataforma ou Sistema: Software como serviço (SaaS) NANKIN, incluindo todos os módulos contratados e funcionalidades disponibilizadas.

e) Módulos: Funcionalidades específicas da Plataforma, incluindo:

- Gestor de Projetos
- Gestor de Finanças

f) Conteúdo do Usuário: Todas as informações, dados, arquivos, documentos e materiais inseridos, carregados ou criados pelos Usuários na Plataforma.

g) Propriedade Intelectual: Inclui, mas não se limita a, direitos autorais, marcas, patentes, segredos comerciais, know-how e outros direitos de propriedade intelectual.

2. ESCOPO DE APLICAÇÃO

2.1. Vinculação Contratual

Estes Termos aplicam-se a todos os Usuários autorizados pela LICENCIADA e são complementares ao Contrato de Licenciamento de Software principal, não substituindo suas disposições.

2.2. Hierarquia Normativa

Em caso de conflito entre estes Termos e o Contrato de Licenciamento, prevalecerão as disposições do contrato principal. Para questões não regulamentadas no contrato principal, aplicam-se integralmente estes Termos.

2.3. Aceitação Obrigatória

O acesso e uso da Plataforma estão condicionados à aceitação expressa destes Termos por cada Usuário, mediante aceite eletrônico no primeiro acesso.

3. ACESSO E CADASTRO DE USUÁRIOS

3.1. Autorização de Acesso

O acesso à Plataforma é restrito aos Usuários expressamente autorizados pela LICENCIADA. A LICENCIADA é responsável por:

- Indicar os Usuários autorizados
- Fornecer informações precisas para criação das contas
- Comunicar imediatamente alterações, inclusões ou exclusões de Usuários
- Garantir que os Usuários tenham conhecimento destes Termos

3.2. Criação de Conta de Usuário

Para utilizar a Plataforma, cada Usuário deve:

- Fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas
- Criar credenciais de acesso seguras (login e senha)
- Aceitar expressamente estes Termos de Uso
- Aceitar a Política de Privacidade da Plataforma

3.3. Responsabilidade pelas Credenciais

Cada Usuário é integralmente responsável por:

- Manter o sigilo e a segurança de suas credenciais de acesso
- Utilizar a conta de forma exclusivamente pessoal e intransferível
- Comunicar imediatamente qualquer uso não autorizado de sua conta
- Todas as atividades realizadas através de sua conta de acesso

3.4. Limites de Usuários

O número de Usuários simultâneos está limitado conforme especificado no Anexo I do Contrato de Licenciamento, sendo possível a contratação de usuários adicionais mediante pagamento dos valores estabelecidos.

4. REGRAS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

4.1. Uso Adequado

A Plataforma deve ser utilizada exclusivamente para os fins empresariais da LICENCIADA, observando-se as seguintes diretrizes:

a) Uso Permitido:

- Processamento de dados relacionados às atividades empresariais da LICENCIADA

- Utilização das funcionalidades conforme suas especificações técnicas
- Geração de relatórios e análises para fins empresariais
- Integração com sistemas próprios mediante APIs autorizadas

b) Uso Proibido:

- Utilização para fins ilícitos ou não autorizados
- Tentativa de acesso a dados de outros clientes
- Sobrecarga intencional dos servidores
- Uso comercial não autorizado ou sublicenciamento
- Atividades que violem direitos de terceiros

4.2. Responsabilidades do Usuário

Cada Usuário compromete-se a:

- Utilizar a Plataforma em conformidade com estes Termos
- Inserir apenas dados precisos e atualizados
- Respeitar os direitos de propriedade intelectual da LICENCIADORA
- Não tentar realizar engenharia reversa do Sistema
- Reportar problemas técnicos ou de segurança identificados
- Manter-se atualizado sobre alterações nos Termos e funcionalidades

4.3. Conteúdo Inserido pelos Usuários

a) Responsabilidade pelo Conteúdo: A LICENCIADA e os Usuários são integralmente responsáveis por todo conteúdo inserido na Plataforma, incluindo sua precisão, atualização e conformidade legal.

b) Direitos sobre o Conteúdo: A LICENCIADA mantém todos os direitos sobre o conteúdo inserido, concedendo à LICENCIADORA apenas licença limitada para processamento técnico necessário à prestação dos serviços.

c) Conformidade Legal: Todo conteúdo inserido deve estar em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a LGPD, sendo a LICENCIADA responsável por obter as autorizações necessárias para tratamento de dados de terceiros.

5. FUNCIONALIDADES E MÓDULOS

5.1. Módulos Contratados

O acesso às funcionalidades está limitado aos módulos efetivamente contratados conforme Anexo I do Contrato de Licenciamento:

a) Pacote Base (Obrigatório):

- Gestor de Projetos

b) Módulos Opcionais:

- Gestor de Finanças

5.2. Limitações Funcionais

O uso de cada módulo está sujeito aos limites técnicos estabelecidos, incluindo:

- Volume de dados processados
- Número de transações por período
- Capacidade de armazenamento
- Frequência de geração de relatórios

5.3. Atualizações e Melhorias

A LICENCIADORA poderá, a seu critério:

- Implementar melhorias nas funcionalidades existentes
- Adicionar novas funcionalidades aos módulos
- Realizar manutenções para otimização do sistema
- Descontinuar funcionalidades obsoletas mediante aviso prévio

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS

6.1. Propriedade da LICENCIADORA

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma são de titularidade exclusiva da LICENCIADORA, incluindo:

- Código-fonte e arquitetura do sistema
- Interface gráfica e design
- Algoritmos e metodologias
- Marcas e elementos visuais
- Documentação técnica

6.2. Licença de Uso Limitada

A LICENCIADORA concede aos Usuários licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para utilização da Plataforma, estritamente para os fins estabelecidos no Contrato de Licenciamento.

6.3. Restrições de Uso

É expressamente vedado aos Usuários:

- Copiar, modificar ou criar obras derivadas da Plataforma
- Realizar engenharia reversa, descompilar ou desassemblar o Sistema
- Remover ou alterar avisos de propriedade intelectual
- Tentar acessar o código-fonte ou componentes internos
- Utilizar a Plataforma para desenvolver produtos concorrentes

6.4. Marcas e Elementos Visuais

O uso de marcas, logotipos e elementos visuais da LICENCIADORA está restrito ao necessário para utilização da Plataforma, não constituindo autorização para uso promocional ou comercial.

7. DISPONIBILIDADE E PERFORMANCE

7.1. Disponibilidade do Serviço

A LICENCIADORA envidará os melhores esforços para manter a Plataforma disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, observadas as seguintes condições:

a) Manutenções Programadas:

- Comunicação prévia de pelo menos 24 horas
- Preferencialmente em horários de menor uso
- Duração mínima necessária para conclusão

b) Manutenções Emergenciais:

- Poderão ser realizadas sem aviso prévio quando necessárias para segurança ou estabilidade
- Comunicação imediata aos usuários quando possível

7.2. Níveis de Serviço

A LICENCIADORA compromete-se a manter padrões adequados de:

- Tempo de resposta das funcionalidades
- Velocidade de processamento de dados
- Disponibilidade dos módulos contratados
- Qualidade do suporte técnico

7.3. Limitações de Responsabilidade

A LICENCIADORA não se responsabiliza por indisponibilidades decorrentes de:

- Problemas na infraestrutura de internet do usuário
- Falhas em equipamentos ou sistemas de terceiros
- Ataques cibernéticos ou casos de força maior
- Manutenções necessárias para segurança do sistema

8. SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS

8.1. Medidas de Segurança

A LICENCIADORA implementa medidas técnicas e organizacionais para proteção dos dados, incluindo:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- Controles de acesso baseados em perfis de usuário
- Monitoramento contínuo de segurança
- Políticas de backup e recuperação de dados
- Treinamento da equipe técnica

8.2. Responsabilidades dos Usuários

Para manutenção da segurança, os Usuários devem:

- Utilizar senhas robustas e atualizá-las periodicamente
- Não compartilhar credenciais de acesso
- Manter dispositivos de acesso atualizados e protegidos
- Reportar imediatamente suspeitas de violação de segurança
- Seguir as orientações de segurança fornecidas

8.3. Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais na Plataforma observa rigorosamente:

- As disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- A Política de Privacidade da Plataforma
- As cláusulas específicas do Contrato de Licenciamento
- As melhores práticas de proteção de dados

9. SUPORTE TÉCNICO E ATENDIMENTO

9.1. Canais de Suporte

A LICENCIADORA disponibiliza suporte técnico através dos seguintes canais:

- E-mail: ola@nankin.me
- Portal de suporte: www.nankin.me

- Telefone: 11-98588-4054 (horário comercial)
- Chat online (quando disponível)

9.2. Horário de Atendimento

a) Suporte Padrão:

- Segunda a sexta-feira, das 9h às 17h
- Resposta em até 24 horas úteis
- Resolução conforme criticidade do problema

b) Suporte para Emergências:

- Disponível para problemas críticos que impeçam o uso da Plataforma
- Acionamento através de canais específicos
- Resposta prioritária conforme SLA estabelecido

9.3. Escopo do Suporte

O suporte técnico inclui:

- Esclarecimentos sobre funcionalidades da Plataforma
- Resolução de problemas técnicos
- Orientações sobre uso adequado do Sistema
- Suporte para integração com sistemas da LICENCIADA (quando aplicável)

10. SUSPENSÃO E RESCISÃO DE ACESSO

10.1. Suspensão Temporária

A LICENCIADORA poderá suspender temporariamente o acesso de Usuários nas seguintes situações:

- Uso da Plataforma em desconformidade com estes Termos
- Suspeita de atividades fraudulentas ou maliciosas
- Comprometimento da segurança da conta
- Inadimplência da LICENCIADA conforme Contrato de Licenciamento

10.2. Rescisão de Acesso Individual

O acesso individual de Usuários poderá ser rescindido definitivamente em casos de:

- Violação reiterada destes Termos
- Atividades que comprometam a segurança da Plataforma
- Solicitação da LICENCIADA
- Uso não autorizado da conta

10.3. Rescisão do Contrato Principal

A rescisão do Contrato de Licenciamento implicará automaticamente na rescisão do acesso de todos os Usuários da LICENCIADA, observadas as disposições contratuais sobre eliminação de dados.

11. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

11.1. Escopo das Limitações

A LICENCIADORA não se responsabiliza por:

- Decisões empresariais tomadas com base em informações da Plataforma
- Danos decorrentes de uso inadequado do Sistema

- Prejuízos causados por indisponibilidade temporária dos serviços
- Problemas decorrentes de integração com sistemas de terceiros
- Danos indiretos, lucros cessantes ou danos consequenciais

11.2. Estimativas e Cálculos

Todos os resultados, estimativas e cálculos gerados pela Plataforma são baseados nos dados inseridos pelos Usuários. A LICENCIADORA não garante a precisão absoluta dos resultados, que dependem da qualidade e precisão dos dados de entrada.

11.3. Limitação Monetária

A responsabilidade total da LICENCIADORA, por qualquer causa relacionada a estes Termos, não excederá o valor pago pela LICENCIADA nos 12 meses anteriores ao evento que deu origem à responsabilização.

12. COMPLIANCE E CONFORMIDADE LEGAL

12.1. Conformidade com Leis

A utilização da Plataforma deve observar rigorosamente:

- Legislação brasileira aplicável
- Normas setoriais específicas da atividade da LICENCIADA
- Regulamentações de órgãos fiscalizadores
- Padrões internacionais quando aplicáveis

12.2. LGPD e Proteção de Dados

Todos os Usuários devem:

- Conhecer e aplicar os princípios da LGPD
- Garantir base legal adequada para dados inseridos na Plataforma
- Respeitar os direitos dos titulares de dados
- Reportar eventuais incidentes de segurança

12.3. Auditoria e Fiscalização

A LICENCIADA e os Usuários comprometem-se a:

- Colaborar com auditorias quando solicitadas
- Fornecer informações necessárias para compliance
- Manter registros adequados das atividades realizadas
- Implementar controles internos de conformidade

13. ATUALIZAÇÕES E MODIFICAÇÕES

13.1. Atualizações da Plataforma

A LICENCIADORA poderá realizar atualizações na Plataforma para:

- Implementar melhorias funcionais
- Corrigir problemas identificados
- Adicionar novos recursos
- Manter conformidade com mudanças regulatórias

13.2. Modificações nos Termos

Estes Termos poderão ser modificados a qualquer tempo, observando-se:

a) Comunicação Prévia:

- Alterações substanciais: aviso de 30 dias
- Alterações menores: publicação da nova versão
- Notificação através de e-mail e aviso na Plataforma

b) Aceitação das Modificações:

- Uso continuado implica aceitação das alterações
- Possibilidade de contestação durante o período de aviso prévio
- Direito de rescisão em caso de discordância fundamental

13.3. Versionamento

Todas as versões destes Termos são arquivadas e identificadas por data, mantendo-se histórico de modificações para consulta.

14. INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS EXTERNOS

14.1. APIs e Integrações

A Plataforma pode oferecer recursos de integração com sistemas da LICENCIADA mediante:

- Uso de APIs documentadas e autorizadas
- Configuração técnica adequada
- Testes de compatibilidade e segurança
- Monitoramento contínuo das integrações

14.2. Responsabilidades na Integração

a) Da LICENCIADORA:

- Fornecer documentação técnica adequada
- Manter estabilidade das APIs disponibilizadas
- Oferecer suporte técnico para integração
- Comunicar alterações nas interfaces

b) Da LICENCIADA:

- Implementar integrações conforme especificações
- Manter sistemas próprios atualizados e seguros
- Testar adequadamente as integrações implementadas
- Reportar problemas identificados

14.3. Limitações de Integração

As integrações devem respeitar:

- Limites técnicos da Plataforma
- Políticas de segurança estabelecidas
- Frequência máxima de requisições
- Formatos de dados suportados

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1. Contrato Integral

Estes Termos, juntamente com o Contrato de Licenciamento de Software e a Política de Privacidade, constituem o acordo integral entre as partes quanto ao uso da Plataforma.

15.2. Independência das Cláusulas

A invalidade ou inexequibilidade de qualquer disposição destes Termos não afetará a validade das demais cláusulas, que permanecerão em pleno vigor.

15.3. Cessão de Direitos

Os direitos e obrigações decorrentes destes Termos não podem ser cedidos ou transferidos pelos Usuários sem autorização prévia por escrito da LICENCIADORA.

15.4. Legislação Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira. Fica eleito o foro da comarca de [Cidade/Estado] para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos.

15.5. Canais de Comunicação Oficiais

Todas as comunicações oficiais relacionadas a estes Termos devem ser realizadas através dos canais especificados neste documento ou no Contrato de Licenciamento principal.

15.6. Vigência

Estes Termos permanecem em vigor durante toda a vigência do Contrato de Licenciamento, aplicando-se a todos os acessos e utilizações da Plataforma pelos Usuários autorizados.

ACEITE ELETRÔNICO

Ao clicar em "Aceito" ou utilizar a Plataforma, você confirma que:

- Leu e compreendeu integralmente estes Termos de Uso
- Concorda em ficar vinculado a todas as disposições aqui estabelecidas
- Possui autorização da LICENCIADA para utilizar a Plataforma
- Compromete-se a utilizar o Sistema em conformidade com estes Termos

LICENCIADORA

LIMM CONSULTORIA LTDA.

CNPJ: 54.791.649/0001-05
Endereço: Rua Joaquim Távora, 1020, AP22B – JARDIM PAULISTA, CEP 04015-012 – SÃO PAULO, SP **E-mail:** ola@nankin.me

---

Documento elaborado em conformidade com o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.